

Allgemeine Reiseinformationen von A bis Z

Abkürzungen

VWO	Verlängerungswoche
DZ	Doppelzimmer
EZ	Einzelzimmer
OV	Ohne Verpflegung
FR	Frühstück
HP	Halbpension

Angebot vorbehaltlich Verfügbarkeit

Dieser Katalog wurde im November 2016 publiziert. Die darin enthaltenen Angebote sind gültig vom 01.11.2016 bis 31.10.2017. Die genannten Preise beziehen sich auf ein begrenztes Angebot. Bitte beachten Sie, dass es bis zur Übermittlung Ihrer Buchung zu Preisänderungen kommen kann. Mehr Informationen dazu finden Sie in den Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen auf Seite 75 oder online. Unsere tagesaktuellen Preise erfahren Sie auf www.rhombert-reisen.com oder in Ihrem Reisebüro.

Bewertung der Feriendomizile

Die zur Beurteilung der Hotels, Appartements und anderer Unterkünfte angeführten offiziellen Landeskategorien in Sternen richtet sich ausschließlich nach den nationalen Kriterien des jeweiligen Landes und den landestypischen Wertigkeiten. Diese offizielle Kategorisierung wird durch unsere eigene qualitative Bewertung mit 2 bis 5 Blumen ergänzt. Dies gilt auch für Feriendomizile, die offiziell nicht klassifiziert sind (z.B. Ferienhäuser, Estalagem usw.).

 zweckmäßige Ausstattung

 beliebte Mittelklasse

 gehobene Mittelklasse mit spürbarem Komfort

 luxuriöses exklusives Wohnniveau

 Feriendomizile, die in vielen Punkten der nächst höheren bzw. niedrigeren Kategorie zuzuordnen sind

Darüber hinaus haben wir zu Ihrer besseren Orientierung viele Feriendomizile durch zusätzliche Symbole ergänzt, um deren spezielle Eigenschaften hervorzuheben.

 Exklusiv bei Rhombert

 Besonders gutes Preis-/Leistungsverhältnis und/oder besonders viele zufriedene Rhombert-Gäste

 Feriendomizile der Luxusklasse, für Gäste mit gehobenen Ansprüchen

 Auf Grund von Ausstattung und Leistungen bei Familien beliebt

 Direkte Meerlage und/oder besonders gute Lage zu schönen Stränden

 Feriendomizile mit besonderem Flair

 Feriendomizile mit Lage in der Natur/im Grünen oder mit besonders gepflegten Gartenanlagen

 Aufgrund von Ausstattung oder Leistungen besonders bei Paaren beliebt

 Feriendomizile in Gegend eines Ortes mit entsprechender Infrastruktur

 Feriendomizile mit Sport- und/oder Aktivangeboten

 Neu im Rhombert-Katalog

Betreuung vor Ort

Die Betreuung vor Ort erfolgt durch unsere langjährigen Partneragenturen. Sie erhalten eine Notfallnummer, unter der unsere Reiseleitung jederzeit erreichbar ist und Ihnen gerne behilflich ist (auf Madeira deutschsprachig, auf den Azoren englischsprachig). Bei medizinischen oder sonstigen Notfällen wählen Sie auch auf Madeira die internationale Notrufnummer 112.

Check-in Zeiten

Planen Sie Ihre An- und Abreise auf jeden Fall so, dass Sie sich zumindest 90 Minuten vor Abflug am Check-In Schalter des Flughafens befinden. Berücksichtigen Sie bitte, dass zu Stoßzeiten der Check-In und die Sicherheitskontrollen entsprechend Zeit benötigen.

Datenschutz

Aufgrund des Datenschutzgesetzes sind wir nicht berechtigt Informationen an Drittpersonen weiterzugeben. Bitte informieren Sie deshalb Ihre Familienangehörigen über die Adresse und Telefonnummer Ihres gebuchten Feriendomizils.

Einreisebestimmungen

Im November 2015 benötigen Erwachsene und Kinder für die Einreise nach Portugal einen gültigen Personalausweis, Identitätskarte oder Reisepass. Es gibt keine Impfvorschriften und auch keine Impfpfehlungen. Für die Einhaltung der Einreise-/Aufenthalts- und Zollvorschriften ist jeder Reiseteilnehmer selbst verantwortlich. Aktuelle Informationen dazu erhalten Sie auch auf www.bmeira.gv.at, www.auswaertiges-amt.de oder auf www.eda.admin.ch.

Klassifizierung

In Portugal gibt es neben der klassischen Zertifizierung zusätzliche Bezeichnungen wie „Residencial“ (Pension für gehobene Ansprüche), „Estalagem“ (Landhotel) und „Quintas“ (zu komfortablen Landhotels umgebaute Gutshäuser). Diese haben i.d.R. keine offizielle Landeskategorie.

Kundenwünsche

Gerne nehmen wir Ihre speziellen Wünsche entgegen. Diese leiten wir in jedem Fall an unsere Partner vor Ort weiter. Sie können jedoch nicht bestätigt werden und sind somit nicht Vertragsbestandteil.

Mietwagen

Die Mietfahrzeuge unserer Partner auf Madeira und den Azoren befinden sich durchwegs in einem guten Zustand. Wir empfehlen Ihnen dennoch bei Übernahme des Fahrzeuges, dieses genau auf Schäden zu kontrollieren. Für den Fall, dass diese nicht protokolliert sind, halten Sie bitte Rücksprache mit dem Verleih. Um unliebsame Überraschungen bei der Rückgabe zu vermeiden, achten Sie bitte auf einen vollen Tank und einen angemessen sauberen Innenraum. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Superkasko-Versicherung.

Nicht genutzte Reiseleistungen

Von Ihnen bezahlte Reiseleistungen, die Sie vor Ort nicht in Anspruch nehmen, können nicht rückerstattet werden.

Ökolabels

Manche Feriendomizile aus unserem Angebot sind im Hinblick auf Umweltschutz und Nachhaltigkeit zertifiziert. Weitere Informationen zu den jeweiligen Labels Green Key, Travelife usw. finden Sie im Internet.

Sitzplatzreservierung

Für die Flugreise nach Madeira und auf die Azoren können je nach Fluggesellschaft Sitzplätze gegen Gebühr reserviert werden. Ab ca. 24 Stunden vor Abflug ist bei vielen Fluggesellschaften der Web Check-In mit kostenfreier Sitzplatzauswahl möglich.

Wandern

Madeira und die Azoren verfügen über viele schöne Wanderwege, die von leichten Levada-Wanderungen bis zu anspruchsvollen Bergtouren reichen. Sie benötigen eine angemessene Ausrüstung und treffen bitte im eigenen Interesse alle notwendigen Sicherheitsvorkehrungen.

W-Lan

Viele Feriendomizile bieten W-Lan gegen Gebühr oder gratis an. Beachten Sie, dass die technische Infrastruktur in südlichen Ländern nicht immer mit unserem gewohnten Standard vergleichbar ist. Es kann deshalb zu Leistungsstörungen kommen.

Zeitunterschied

Der Zeitunterschied vom europäischen Festland zu Madeira liegt bei -1 Stunde, zu den Azoren bei -2 Stunden.

Zimmerausstattung

Hotelzimmer können i.d.R. ab 12 Uhr gemäß internationalen Bestimmungen bezogen werden. Meistens sind diese aber erst ab 15 Uhr bezugsbereit. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 12 Uhr geräumt sein. Bei einem Late-Check-out fallen Zusatzkosten an. Einzelzimmer sind bzgl. Lage und Zimmergröße teilweise nicht mit normalen Doppelzimmern vergleichbar.

Zustellbetten

Bei Buchung eines Doppelzimmers mit Zustellbett kann es sich oftmals um ein Sofa oder eine Ausziehcouch handeln und sich der verfügbare Platz im Zimmer verringern. Babybetten können i.d.R. im Voraus ohne Gebühr angemeldet werden.